



## CONDICIONES DE RESERVA

### **PRECIO**

Los precios publicados son precios por persona, independientemente del tipo de habitación en el que se aloje el usuario, pudiendo compartirla con otros alberguistas.

### **CARNET DE ALBERGUISTA**

Los usuarios que posean el Carnet de Alberguista podrán beneficiarse de sus descuentos. Podrás sacarte el carnet de alberguista en los Centros de Atención al Cliente de las diferentes Direcciones Generales de Juventud de las Comunidades Autónomas.

### **RESERVAS**

Las reservas se entenderán firmes, previo ingreso de un anticipo del 30% del coste de los servicios contratados, en la fecha requerida por el Albergue Serranilla indicando nombre, apellidos y concepto del ingreso. Trascurrido el plazo sin la recepción del requerido justificante de ingreso, se entenderá que el solicitante renuncia a utilizar los servicios de la instalación.

A las peticiones de reserva realizadas en las 24 horas anteriores a las 12.00 horas del día de entrada, no se les solicitará ingreso previo.

### **ANULACIONES**

En todo momento, el usuario puede desistir de los servicios solicitados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, pero deberá de indemnizar al Albergue Serranilla de la siguiente manera:

#### Supuestos de anulación

Periodo de Anulación anterior a la llegada a la Instalación Penalización sobre el importe total de los servicios contratados

- ✓ Con una antelación igual o inferior a treinta días naturales de la fecha de incorporación a la instalación, perderá los importes abonados hasta ese momento. Cuando la renuncia se comunique con una antelación superior a treinta días naturales de la fecha de incorporación a la instalación se procederá a la devolución del 100% de la cantidad ingresada.
- ✓ Si se modificara la solicitud de utilización de la instalación, con una antelación igual o inferior a treinta días naturales de la fecha de incorporación a la instalación, perderá los importes abonados hasta ese momento, correspondientes a las plazas no ocupadas. Cuando la modificación se comunique con una antelación superior a treinta días naturales de la fecha de incorporación a la instalación se procederá a la devolución del



100% de la cantidad ingresada correspondiente a las plazas no ocupadas. Esta cantidad puede ser compensada con el importe pendiente del resto de plazas.

- ✓ Con una antelación igual o inferior a 10 días naturales de la fecha de incorporación a la instalación, perderá el 50% del total a ingresar.
- ✓ En todos los casos, la anulación de plazas o servicios en el mismo día de entrada a la instalación o durante la estancia, la no presentación del usuario o la no utilización voluntaria de los servicios contratados no darán derecho a devolución ni reembolso alguno, teniendo una penalización del 100% del coste de los servicios y plazas contratadas. De igual modo, y en idéntica proporción, se procederá en caso de anulación parcial de plazas o reducción del número de servicios contratados.

## FIANZA

Se solicitará una fianza, antes de la llegada al alojamiento por importe de **30% del total**. Esta fianza va unida a la revisión previa y posterior a la estancia de las instalaciones. Cualquier desperfecto ocasionado durante la estancia, será soportado económicamente por la fianza solicitada. Si el desperfecto fuera de un coste superior, se estudiará una nueva vía de abono directamente con el cliente y si el importe es inferior se devolverá lo que reste.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

*En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Vanesa Merino Sevilla, informa a sus usuarios de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Vanesa Merino Sevilla.*

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación y enviar ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros usuarios.

Vanesa Merino Sevilla, garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado.